



Passion for ideas

Управление задачами в Cheil, Samsung Group

Октябрь, 2012

Interactive department

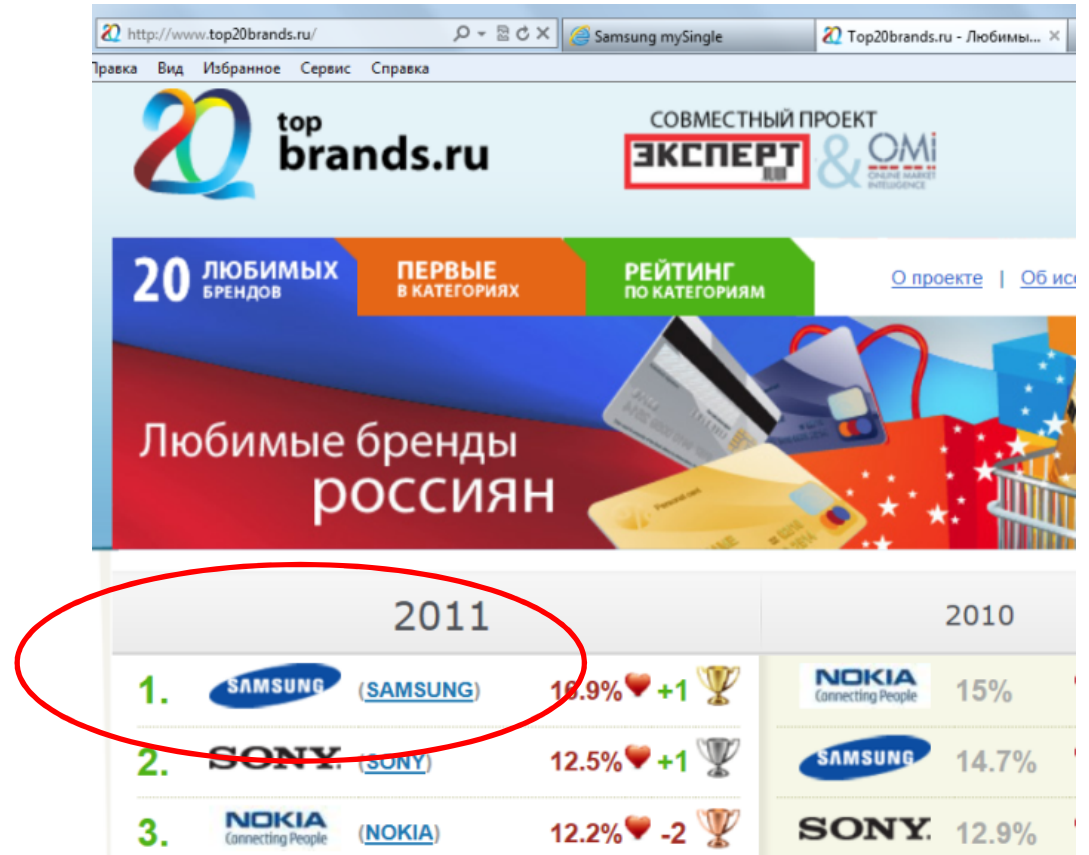
CHEIL *worldwide*

Passion for ideas



О нас

THE AGENCY THAT
REALLY
DELIVERS RESULTS
AND
BRINGS PROFITABLE
BUSINESS GROWTH



Samsung became #1 beloved brand for Russians in all categories in 2011 in accordance with independent research results conducted by “Expert” magazine and OMI research agency

Трудовые будни

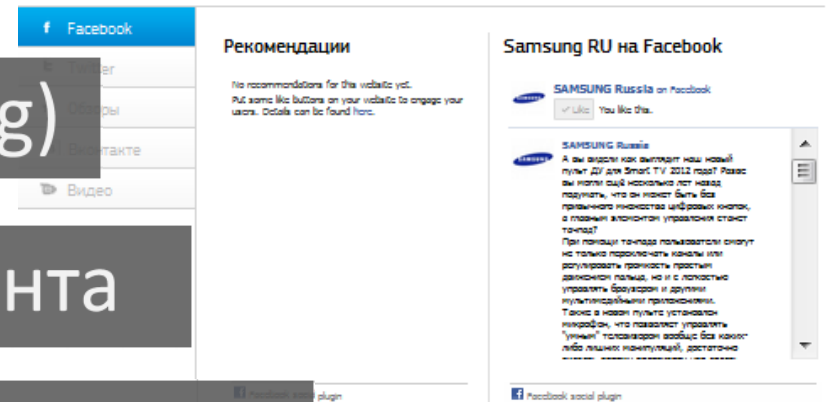
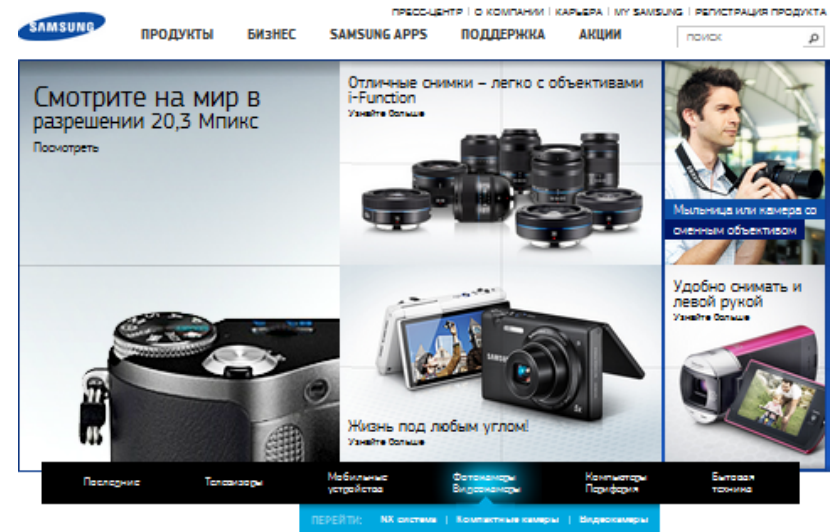
20-80 задач постоянно

1-5 человек/задачу (Chei)

1-10 человек/задачу (Samsung)

≈ 40 человек на стороне клиента

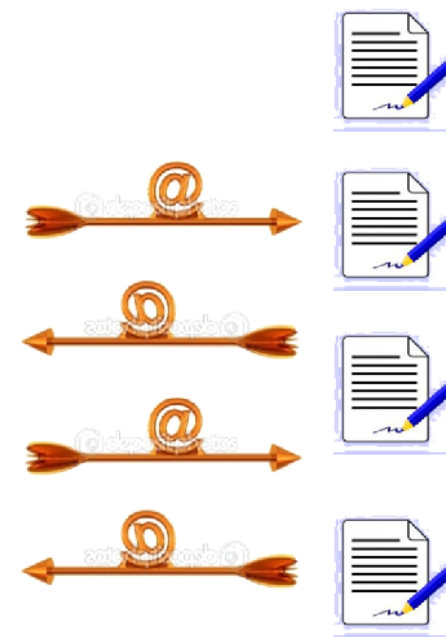
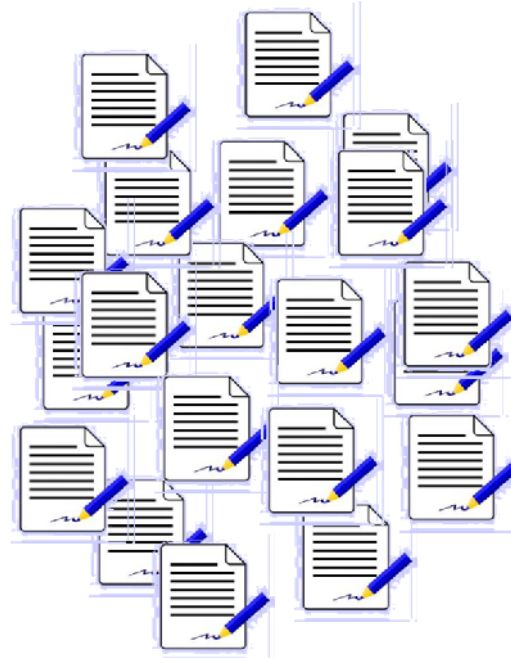
≈ 20 человек на стороне подрядчика



Как мы привыкли вести проекты



VENDOR



Заслужить любовь клиента – не просто!

- Какой бриф?

Файлы...

Ну... Просто отправьте 50 писем по 10 мегабайт...

Или перехитрите security team 😊



Каждый наш сотрудник – «незаменим»!

Когда человек, который ведет проект, который нам нельзя прекращать заболеваает – проект прекращается сам.

Иногда проект не прекращается, и мы не уверены, что хуже.



Нужно было что-нибудь комплексное

Управление задачами
(внешними & внутренними)

Коммуникация
(с клиентом, внутренняя)

Обмен большими данными

Мониторинг задач и сроков

Тогда мы решили попробовать

Вроде подходит...

Вроде мощная....

Вроде простая...



Сервировка

DMZ + ...

Ооочень старый ПК

+...

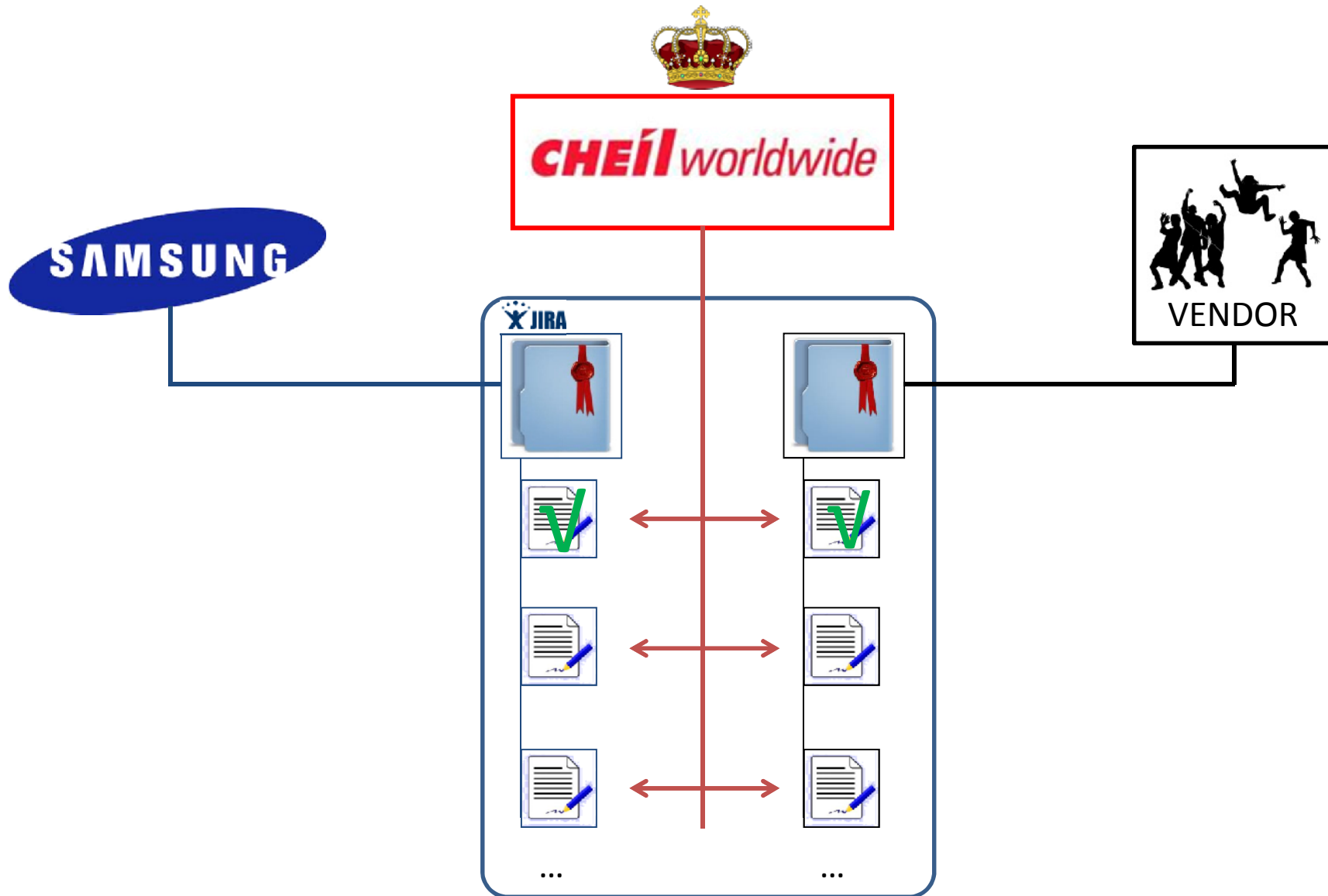
Не очень старый:
Core 2 DUO, 4 Gb, 3TB, 1Gbit



Как мы подружили клиента и подрядчика

Вообще-говоря, ни как

Проекты 1x1



От задач к проектам

За что мы полюбили структуры:

- Сроки

- Иерархия

- Линковка

- Шоколадный интерфейс!

Тут должна быть картинка про управление проектами

=)

От задач к проектам

А счастье было так
возможно, и «так»
возможно...

А на «вот так» не хватило:

- Диаграмм Ганта

- Бюджетирования

Тут тоже

=)

Что делать, если всем лень?

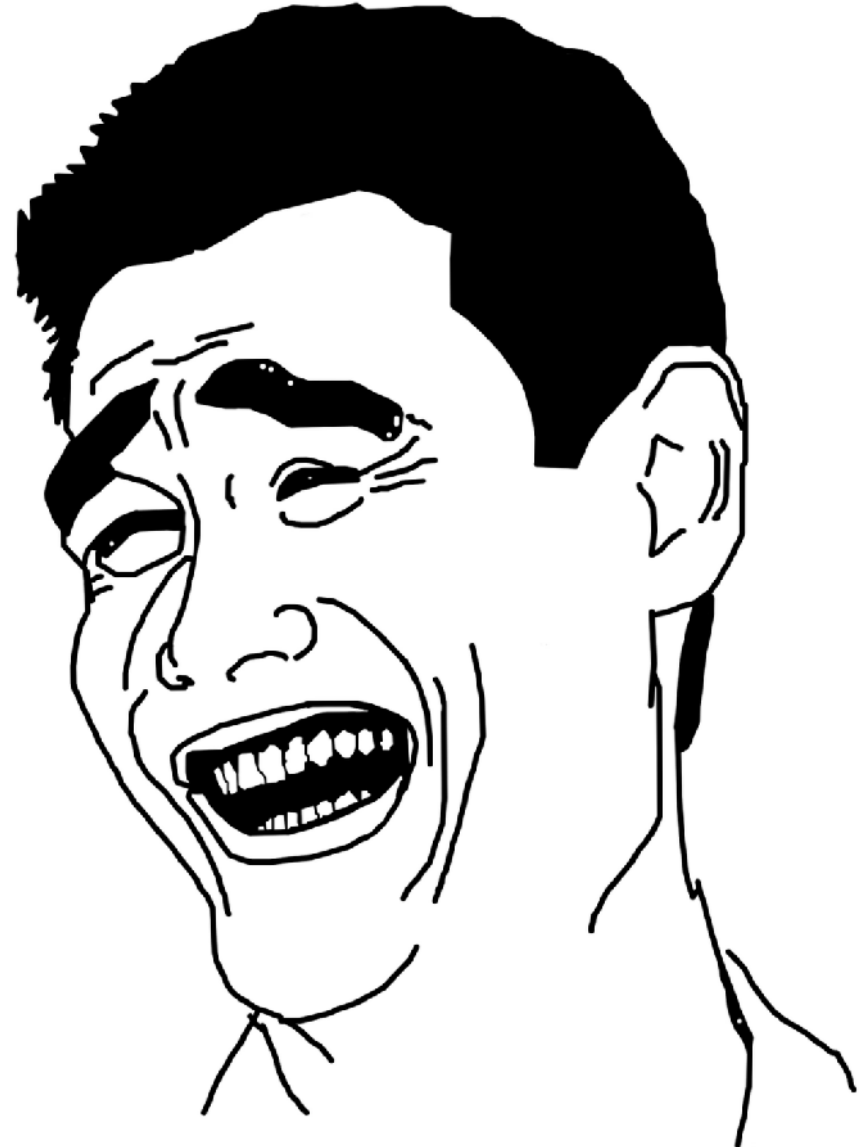
Мы
перепробовали:

- Пилюлин от руководства

- Пилюлин от клиента

- Вип-коучинг

- Фишечки



Что делать, если всем лень?

Фишечки:

Default dashboard

Смена статуса при переназначении

Комменты при вложениях

Уведомления

Потоки «новых» ресурсов



Что делать, если всем лень?

Фишечки:

Default dashboard

Introduction

Filter Results: On me, CLOSE awaiting

Filter Results: Tracked

Filter Results: Resolved & Tracked

Filter Results: Finished (Closed)

Filter Results: New tasks

Filter Results: This day tasks

Filter Results: Later tasks

Что делать, если всем лень?

Фишечки:

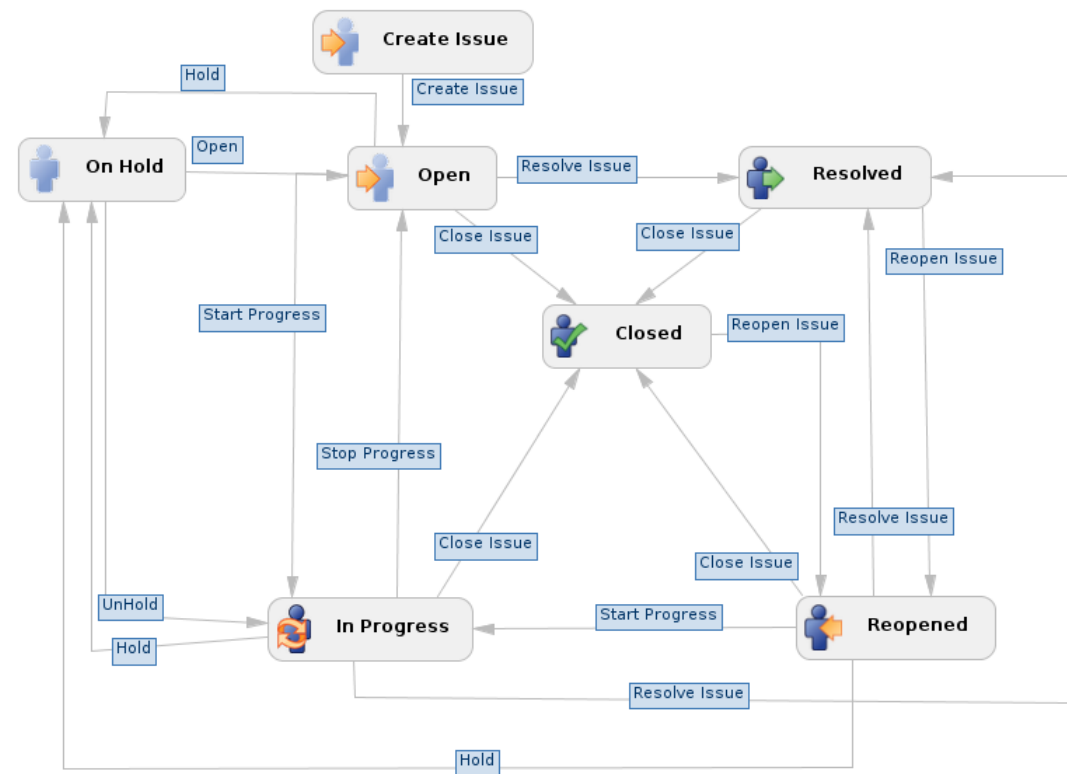
✓ Default dashboard

Смена статуса при переназначении

Filter Results: New tasks

Filter Results: This day tasks

Filter Results: Later tasks



Что делать, если всем лень?

Фишечки:

✓ Default dashboard

✓ Смена статуса при переназначении

Комменты +
уведомления
при вложениях

Evgeniy Shevchuk added a comment - 2012.10.05 14:07

Attachment(s) deleted:
20121005104023.csv
20121005104023.zip

Evgeniy Shevchuk added a comment - 2012.10.05 14:08

ОК. Делаем.

Evgeniy Shevchuk added a comment - 2012.10.05 15:15

New file(s) attached:



Note2Preorder_FINAL.psd

Evgeniy Shevchuk added a comment - 2012.10.05 15:17

Макет на утверждение с последними правками по тексту в предыдущем макете.

Yulia Vrublevskaia added a comment - 2012.10.05 15:31

всё ок, верстайте. Очень желательно разослать всё сегодня.

Наши планы

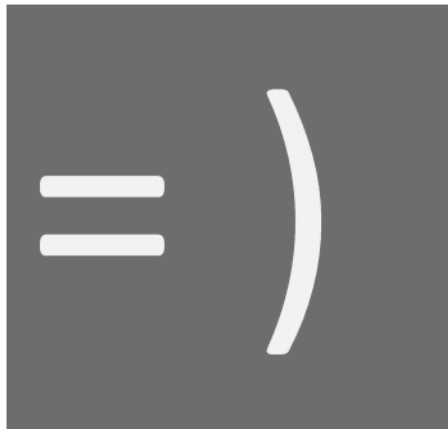
Авторизация 2.0

Бюджетирование

Диаграммы ганта

Ip security

Спасибо за внимание!



**Евгений Шевчук,
Cheil Rus, Samsung Group
+7 906 747 00 77
e.shevchuk@samsung.com
Skype: evgeniy.shevchuk**